

УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Пятигорска
Д.Ю. Воронцов

(подпись)

28.08.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 47 «Золотой петушок» на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных	Продолжать реализовывать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и	1 полугодие 2021 года	Старший воспитатель Тамбовская О.Н.		

информационных ресурсах.	электронные ресурсы на официальном сайте ДОО. Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, через социальные сети, через размещение на информационный стендах о том, что на сайте ДОО имеется обратная связь (для внесения предложений, и рассмотрения обращений граждан). Своевременно актуализировать информацию на стендах учреждения и сайте организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность	Продолжать благоустройство прогулочных площадок; Совершенствовать РППС ДОО в соответствии с ФГОС ДО; Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОО (ремонт пищеблока); Продолжать работу по расширению направлений платных образовательных услуг.	2021-2023 г.г. По мере поступления финансовых средств	Заведующий Медведева В.В.,		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточная доступность условий образовательной деятельности для инвалидов	Усовершенствовать условия доступа в здание для лиц с ОВЗ	20201-2023 г.г. По мере поступления финансовых средств	Заведующий Медведева В.В. Завхоз Бережнёва М.С. Зам заведующего по ФЭД Трикозова Э.Г.		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Усовершенствовать навигацию в учреждении	По мере поступления денежных средств.			
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Повышать педагогический уровень педагогов в работе с детьми с ОВЗ; Организовать предоставление образовательных услуг для лиц с ОВЗ в дистанционном режиме, на дому.	В соответствии с годовым планом По запросу родителей (законных представителей)	Заведующий Медведева В.В. Старший воспитатель Тамбовская О.Н.		
Обучение по доврачебной помощи	Прохождение курсов повышения квалификации «Обучение по оказанию первой помощи пострадавшим в образовательной организации»	До 01.09.2021 г.	Старший воспитатель Тамбовская О.Н.		
IV. Добросовестность, вежливость работников					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг;	2021-2023 г.г.	Заведующий Медведева В.В. Ст. воспитатель Тамбовская О.Н.		

доброжелательностью, вежливостью работников дошкольной организации	Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, самообразование, аттестация в соответствии с годовым планом. Пополнять информацию о педагогах на официальном сайте ДОО. Дополнительно информировать родителей (законных родителей) о дистанционных формах взаимодействия (телефон, электронная почта, социальные сети, сайт ДОО)				
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности ДОО	Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг; Регулярно обновлять информацию о ДОО на сайте и информационных стендах ДОО; Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) удовлетворённости качеством оказания образовательных услуг	2021-2023 г.г.	Заведующий Медведева В.В.		
		1 раз в полугодие	Старший воспитатель Тамбовская О.Н.		