

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 47 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК»

МБДОУ детский сад № 47 «Золотой петушок»  
357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Анисимова, 3  
Тел. 39-16-52 эл. почта [doy47@pjatigorsk.ru](mailto:doy47@pjatigorsk.ru)

**ОТЧЁТ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг  
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении  
детском саду № 47 «Золотой петушок»  
за 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |                                      |  |   |                             |
| 2.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещённой   | Продолжать реализовывать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя                                    | 1 полугодие 2021 года                | Ст. воспитатель Бачурина О.А.  | Выполнено   | 1 полугодие 2021г           |

|  |  |   |   |   |  |
|--|--|---|---|---|--|
| <p>на общедоступных информационных ресурсах:<br/>На информационных стендах в помещении ДОУ;<br/>На официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах обратной связи, телефон, эл. почта. – 96,08%</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью полнотой и доступностью информацией о деятельности организации, размещённая на информационных стендах и сайте ДОУ – 95%</p> | <p>электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ.<br/>Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, в в чате Ватцап, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется (обратная связь) (для внесения предложений, и рассмотрения обращений граждан).</p> <p>Своевременно актуализировать информацию на стендах учреждения и сайте организации.</p> | <p>Постоянно</p>                              |   | <p>Выполнено</p>  | <p>Ежеквартально</p>                       |
| <b>Комфортность условий предоставления услуг</b>   |  |   |   |   |  |
| <p>2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность – 73,33</p>   | <p>Продолжать благоустройство прогулочных площадок;<br/>Совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО;<br/>Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ (ремонт пищеблока);<br/>Продолжать работу по расширению направлений платных</p>  | <p>По мере поступления финансовых средств</p> | <p>Заведующий<br/>Медведева В.В.,<br/>Ст. воспитатель<br/>Бачурина О.А.<br/>Завхоз<br/>Корсакова Н.А.</p> | <p>Выполнено благоустройств в прогулочных площадок<br/>Выполнено ремонт пищеблока</p> | <p>3 квартал 2021г<br/><br/>Июнь 2021г</p> |

|   |  |   |  |  |                   |
|---|--|---|--|--|-------------------|
|   | образовательных услуг.   |   |  |  |                   |
| <b>Доступность услуг для инвалидов</b>  |  |   |  |  |                   |
| 2.3. Доступность условий образовательной деятельности для инвалидов – 38,00%<br>Оборудование входа в здание пандусами, поручнями; | Усовершенствовать условия доступа в здание для лиц с ОВЗ   | По мере поступления финансовых средств  | Заведующий<br>Медведева В.В.<br>Завхоз<br>Корсакова Н.А.<br>Зам заведующего по ФЭД<br>Трикозова Э.Г. | Выполнено:<br>приобретение съёмных пандусов, | Ноябрь 2021г      |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;   | Усовершенствовать навигацию в учреждении   | По мере поступления денежных средств.   |  | Выполнено частично                           | Ноябрь 2021г      |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов                          | Повышать педагогический уровень педагогов в работе с детьми с ОВЗ;<br><br>Организовать предоставление образовательных услуг для лиц с ОВЗ в дистанционном режиме, на дому. | В соответствии с годовым планом<br>По запросу родителей (законных представителей) | Заведующий<br>Медведева В.В.<br>Ст. воспитатель<br>Бачурина О.А.                                     | Выполнено<br>Пройдено повышение квалификации | Сентябрь 2021г    |
| Обучение по доврачебной помощи  | Прохождение курсов повышения квалификации<br>«Обучение по оказанию первой помощи пострадавшим в образовательной организации»   | До 01.09.2021 г.  | Ст.воспитатель<br>Бачурина О.А.  | Выполнено                                    | 1 полугодие 2021г |
| <b>Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико - социальной экспертизы</b>           |  |   |  |  |                   |
| 2.4. Доля получателей   | Совершенствовать работу по   | Постоянно   | Заведующий   | Выполнено                                    | Ежекварталь       |

|   |  |   |  |           |               |
|---|--|---|--|-----------|---------------|
| образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников дошкольной организации 90,33 %                 | первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг; Повышение квалификации педагогов(курсы повышения квалификации, самообразование, аттестация в соответствии с годовым планом)<br>Пополнять информацию о педагогах на официальном сайте ДОУ;<br>Дополнительно информировать родителей (законных родителей) о дистанционных формах взаимодействия (телефон, эл. почта, соц.сети, сайт ДОУ) |   | Медведева В.В.<br>Ст. воспитатель<br>Бачурина О.А.               |           | но            |
| <b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   |  |   |  |           |               |
| 2.5. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности ДОУ - 94,00% | Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг;<br>Регулярно обновлять информацию о ДОУ на сайте и информационных стендах ДОУ;<br>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) удовлетворённости качеством оказания образовательных услуг  | Постоянно<br><br>Постоянно<br><br>1 раз в полугодие | Заведующий<br>Медведева В.В.<br>Ст. воспитатель<br>Бачурина О.А. | Выполнено | Ежеквартально |

Заведующий МБДОУ детский сад № 47 «Золотой петушок»

В.В. Медведева

